

10 maneras de usar myCigna para desbloquear todo el potencial de tu seguro de salud



- 1 Gestiona tu plan**
Consulta el saldo de tu deducible; el saldo de tus cuentas de ahorros para la salud (HSA, por sus siglas en inglés), de reembolso de salud (HRA, por sus siglas en inglés) y de gastos flexibles (FSA, por sus siglas en inglés); los reclamos recientes; tarjetas de ID digitales y mensajes importantes. Esto te ayudará a entender tu plan de salud por completo.
- 2 Programa una cita de atención virtual**
Programa citas de atención virtual con médicos certificados, quienes pueden tratar problemas que no sean una emergencia y recetar medicamentos cuando sea necesario, todo desde la comodidad de tu propio hogar.
- 3 Estima los costos médicos**
Estima los costos médicos antes de atenderte para poder tomar decisiones informadas sobre tu tratamiento y calcular el presupuesto necesario.
- 4 Busca proveedores de la red**
Usa el directorio de proveedores dentro de myCigna para buscar médicos, dentistas y centros de cuidado de la salud cercanos dentro de nuestra red. Podrás ver reseñas verificadas de los pacientes y recomendaciones.
- 5 Recibe apoyo de representantes 24/7**
Con el chat en vivo disponible de 9 a.m. a 8 p.m., hora del Este, y el acceso al apoyo telefónico las 24 horas, los 7 días de la semana, puedes recibir asistencia en tiempo real para cualquier pregunta o inquietud que tengas sobre tus beneficios, usando cualquier dispositivo.
- 6 Simplifica el manejo de los medicamentos con receta**
Maneja tus medicamentos con receta y pide que te los envíen a tu domicilio para poder cumplir más fácilmente con tu tratamiento.
- 7 Haz un seguimiento del estado de los reclamos**
Puedes chequear el estado de tus reclamos para asegurarte de tener al día el procesamiento de tus gastos médicos.
- 8 Accede a recursos bilingües**
myCigna está disponible en inglés y en español para satisfacer las necesidades de una amplia variedad de usuarios y garantizar que las barreras idiomáticas no te impidan gestionar tu plan de salud.
- 9 Toma el control de tu salud**
Al completar una evaluación de salud, establecer metas y obtener incentivos, puedes ocuparte de tu bienestar de manera proactiva y hacer cambios positivos en tu estilo de vida.
- 10 Elige el formato electrónico o usa la aplicación**
myCigna te permite elegir el formato electrónico para las Explicaciones de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés), para que puedas acceder de una manera más fácil a la documentación en forma digital y mantenerla más organizada. Además, también puedes descargar myCigna desde la tienda de aplicaciones App Store de Apple y Play Store de Google.



Escanea el código
QR para obtener
más información

